

PLAN DE ACCIÓN PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

REQUERIMIENTOS CIUDADANOS	ESTRATEGIAS INTITUCIONALES	EJE ESTRATEGICO DE LA ADMINISTRACIÓN DEL MMQ-EP	PLAN DE ACCIÓN PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022	RESPONSABLES
Capacitación constante en gestión de calidad	Incrementar el funcionamiento eficiente y responsable de la cadena de abastecimiento de alimentos del MMQ con buenas practicas de calidad, seguridad e higiene.	CALIDAD DE SERVICIO Y MEJORA CONTINUA	Ejecución del Plan de Capacitación 2022 de la Gerencia de Operaciones en: Buenas Prácticas de Inocuidad de alimentos frescos y preparados.	Gerencia de Operaciones-Educación
Implementar y hacer respetar horarios de carga y descarga.			Difusión y control periódico de horarios de carga y descarga en conjunto con AMT y Policía Nacional	Gerencia de Operaciones - Supervisión Regulación y Control
Control de comercialización, giro de negocios.			Emisión de Instructivo de la MMQ EP.	Gerencia de General
Darnos el valor solo como mayorista			Actualización del Modelo de Gestión del MMQ-EP, en función de los resultados de estudios de variables del comportamiento de la MMQ-EP.	Gerencia de Operaciones
Capacitación a comerciantes y tricicleros	Mejorar el modelo de gestión y coordinación, participación y control social entre la MMQ-EP y actores de la cadena de abastecimiento y prestación de servicios del MMQ.	INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS OPERATIVOS	Ejecución del Plan de Capacitación 2022 de la Gerencia de Operaciones en: Atención al cliente.	Gerencia de Operaciones-Educación
Gestionar un UPC interno			Analizar conjuntamente con Policía Nacional la viabilidad de disponer de un UPC dentro de las instalaciones del MMQ.	Gerencia de Operaciones-Supervisión
Mejorar la seguridad interna y externa			Control permanente de seguridad con organismos de control: AMT, Policía Nacional, SRI, Aduanas, Migración, ARCSA, etc.	Gerencia de Operaciones-Supervisión
Carnetización a tricicleros de 4 organizaciones 290 personas			Actualización de catastro de comerciantes y prestadores de servicios y dotación de carnets.	Catastro
Control informales	Mejorar la infraestructura del MMQ conforme las buenas prácticas de distribución en aspectos sanitarios, arquitectónicos y operativos.	INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS OPERATIVOS	Actualización de catastro de comerciantes y prestadores de servicios y dotación de carnets.	Gerencia de Operaciones-Supervisión
Mejorar el sistema Sanitario			Ejecución del plan mensual de control de seguridad con organismos de control: AMT, Policía Nacional, SRI, Aduanas, Migración, ARCSA, etc.	Gerencia de Operaciones-Supervisión
Alternativa de pavimentación que soporte grandes toneladas a base de hormigón.			Desarrollar estudios de intervención vial y sanitaria con EPMOP y EPMAPS para el MMQ	Logística y Movilidad
Mejorar la señalética			Ejecución de la actividad de mejoramiento de la movilidad interna del MMQ en el proyecto de Fortalecimiento e Innovación de los servicios de la MMQ-EP.	Logística y Movilidad
Minimas condiciones de infraestructura para prestar un buen servicio. Cableado eléctrico	Mejorar la imagen corporativa de la MMQ-EP posicionando e identificándola con un servicio de calidad coherente con su misión, visión y valores.	EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	Ejecución de las intervenciones de mantenimiento del proyecto de Repotenciación de la Infraestructura física del MMQ.	Gerencia de Desarrollo Organizacional
Cambio de infraestructura metálica de las naves.			Diagnostico de estado de la infraestructura del MMQ y elaboración de plan de intervención.	Gerencia de Desarrollo Organizacional
Uniformidad en todas las naves.			Ejecución de la actividad de mejoramiento de la movilidad interna del MMQ en el proyecto de Fortalecimiento e Innovación de los servicios de la MMQ-EP. Análisis de factibilidad.	Logística y Movilidad
Crear carriles exclusivos para tricicleros.			Ejecución del plan mensual de control de seguridad con organismos de control: AMT, Policía Nacional, SRI, Aduanas, Migración, ARCSA, etc.	Gerencia de Operaciones-Supervisión
Mejorar comunicación e incrementar personal de campo	Mejorar la imagen corporativa de la MMQ-EP posicionando e identificándola con un servicio de calidad coherente con su misión, visión y valores.	COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA	Actualización del Reglamento y emisión de Instructivo de la MMQ EP.	Gerencia de Operaciones-Supervisión
Mejorar sistema de parking			Implementación del sistema informático integrado administrativo-financiero-catastro	Gerencia de Desarrollo Organizacional/Desarrollo
Resolver tema de subarrendos			Realizar reuniones bimensuales con representantes de comerciantes y prestadores de servicios del MMQ.	Gerencia General Comunicación
Socializar el trabajo que realiza la administración mediante reuniones constantes.				

Mgs. Rusbel Jaramillo
GERENTE GENERAL
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DEL MERCADO MAYORISTA DE QUITO

Elaborado por:

Firma:

Espc. Milena Valdiviezo
ANALISTA DE PLANIFICACIÓN

Ing. María Gabriela Arboleda
ANALISTA DE PLANIFICACIÓN