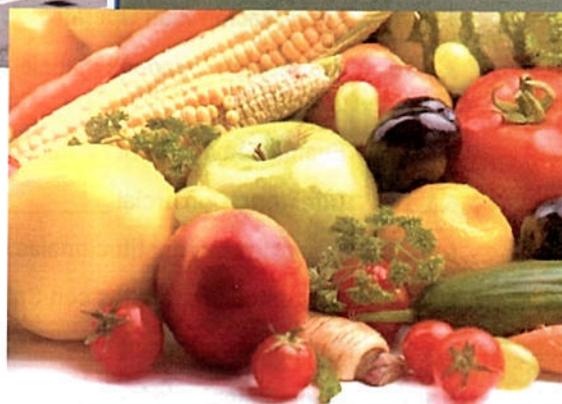




EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA
DE MERCADO MAYORISTA **MMQ-EP**

**Año
2015**

INFORME DE GESTIÓN ANUAL



**EMPRESA PÚBLICA
METROPOLITANA DE
MERCADO MAYORISTA
MMQ-EP**

Ing. Washington Suárez
Gerente General

ÍNDICE DE CONTENIDO

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	7
OBJETIVO DEL INFORME	8
POBLACIÓN OBJETIVO	8
ANTECEDENTES	8
INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 2015	9
1. INTRODUCCIÓN	9
2. TRANSICIÓN	9
3. ANÁLISIS SITUACIONAL Y DE GESTIÓN	9
4. PROYECTOS	11
5. NÚMERO DE BENEFICIARIOS	11
6. LOGROS PRINCIPALES OBTENIDOS DURANTE EL AÑO 2015	13
6.1. GESTIÓN INSTITUCIONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA	13
6.1.1. Personal Profesional	13
6.1.2. Sostenibilidad y Sustentabilidad	14
6.1.3. Alianza Público Privada	15
6.1.4. Implementación De Sistema Tarifado De Estacionamientos	16
6.1.5. Recaudación Real y Regularización del Uso de los Espacios Públicos	17
6.1.6. Modelo de Gestión en Implementación	18
6.1.7. Reforma a la Ordenanza 0296	19
6.1.8. Aprobación del Plan Operativo Anual y Presupuesto 2015	20
6.1.9. Presentación Plan Operativo Anual y Presupuesto 2016	20
6.1.10. Aprobación Estados Financieros de Balance Situación y de Resultados de la MMQ-EP 2014 21	21
6.1.11. Evaluación del Primer Semestre del 2015	21
6.1.12. Directorio Comercial	22
6.1.13. Contratos Interinstitucionales Para El Manejo De Limpieza Y De Desechos Sólidos. 22	22
6.1.14. Alimentos Preparados con Calidad	23
6.1.15. Boletines de Precios	23
6.1.16. Cumplimiento de las Recomendaciones de Contraloría General del Estado.	24
6.1.17. Optima Facturación Electrónica	24
6.1.18. Fortaleciendo la Institucionalidad	25
6.2. GESTIÓN EN INFRAESTRUCTURA	25
6.2.1. Mercado Limpio y Saludable	25
6.2.2. Control de Plagas y Vectores	26
6.2.3. Limpieza de la Red de Alcantarillado	27
6.2.4. Regularización de Medidores de Agua Potable	27
6.2.5. Reposición e Instalación de Luminarias Exteriores	28

6.2.6.	Regularización del Predio MMQ-EP	29
6.2.7.	Construcción de la Plataforma 5	29
6.2.8.	Construcción Patio de Comidas	30
6.2.9.	Comodatos	31
6.2.10.	Nueva Infraestructura en Alianza con los Comerciantes Mayoristas de Santo Domingo	32
6.2.11.	Deslizamientos de Talud	33
6.2.12.	Adecantamientos ejecutados en la MMQ-EP	34
6.3.	GESTIÓN EN LA GOBERNABILIDAD	37
6.3.1.	Reglamento Interno en Vigencia	37
6.3.2.	Elecciones Internas de Comerciantes MMQ-EP	38
6.3.3.	Censo de Comerciantes 2015	39
7.	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	39
8.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
9.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43

ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Figura 1: Períodos de Gestión	9
Figura 2: Ejes Básicos de Análisis	10
Figura 3: Proyectos Ejecutados.....	11
Figura 4: Beneficiarios Internos	12
Figura 5: Beneficiarios Externos	13
Figura 6: Personal MMQ-EP.....	13
Figura 7: Ejes de Sostenibilidad y Sustentabilidad	14
Figura 8: Proceso Alianza Público Privada	15
Figura 9: Vallas de Publicidad	16
Figura 10: Proceso Incremento de Tarifas	17
Figura 11: Socialización de Tarifas	18
Figura 12: Modelo de Gestión.....	19
Figura 13: Proceso Reforma Ordenanza 0296	19
Figura 14: Presentación y Aprobación de POA y Presupuesto 2015	20
Figura 15: Presentación POA y Presupuesto 2016	20
Figura 16: Presentación y Aprobación de Estados Financieros año 2014	21
Figura 17: Presentación Evaluación Primer Semestre 2015	21
Figura 18: Directorio Comercial 2015.....	22
Figura 19: EMASEO.....	22
Figura 20: Talleres con asociaciones.....	23
Figura 21: Boletines de Precios.....	23
Figura 22: Cumplimiento Recomendaciones Contraloría	24
Figura 23: Facturación Electrónica	25
Figura 24: Acciones Mercado Limpio y Saludable	26
Figura 25: Control de Plagas y Vectores.....	26
Figura 26: Limpieza de la Red de Alcantarillado	27
Figura 27: Limpieza de la Red de Alcantarillado	28
Figura 28: Luminarias MMQ-EP	28
Figura 29: Regularización del Predio	29
Figura 30: Plataforma 5	30
Figura 31: Patio de Comidas.....	31
Figura 32: Comodatos	31
Figura 33: Infraestructura Mayoristas de Santo Domingo	33
Figura 34: Deslizamientos de Talud.....	34
Figura 35: Ingreso Peatonal.....	35
Figura 36: Seguridad	35
Figura 37: Jardinería	36
Figura 38: Pintura.....	37
Figura 39: Reglamento Interno de Funcionamiento	38
Figura 40: Línea de Tiempo del Reglamento Interno de Funcionamiento	38
Figura 41: Elecciones Directiva de Comerciantes 2015.....	39
Figura 42: Censo 2015.....	39
Figura 43: Ejecución Presupuestaria	40

4

Tabla 1: Ejecución Presupuestaria año 2015	40
Tabla 2: Balance General	40
Tabla 3: Gastos Planificados	41
Tabla 4: Gastos Planificados	41
Tabla 5: % CUMPLIMIENTO POR GASTO	41

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

Ingeniero Washington Suárez Msc.

GERENTE GENERAL

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA MERCADO MAYORISTA DE QUITO

Economista Rafael Correa Delgado

PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Doctor Mauricio Rodas Espinel

ALDALDE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Dr. Jorge Albán	Lcda. Luisa Maldonado
Dra. Soledad Benítez	Dra. Renata Moreno
Lic. Susana Castañeda	Ing. Carlos Páez
Srta. Carla Cevallos	Ing. Marco Ponce
Dra. Daniela Chacón	Eco. Luis Reina
Abg. Eduardo Del Pozo	Ab. Renata Salvador
Dr. Pedro Freire	Sra. Karen Sánchez
Ab. Sergio Garnica	Lic. Eddy Sánchez
Dr. Mario Granda	Mgst. Patricio Ubidia
Sr. Mario Guayasamin	Sra. Ivone Von Lippke
Ing. Anabel Hermosa	

CONCEJALES DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Febrero 2016

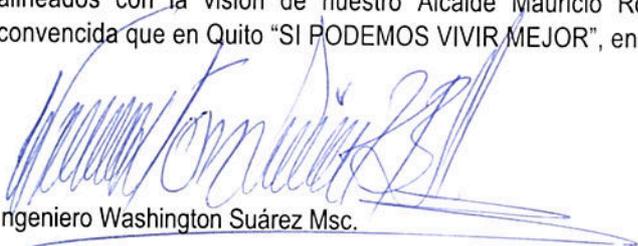
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

“Un cambio profundo con decisión, para vivir mejor”

Al asumir mi cargo en este año en que me ha correspondido conducir la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista de Quito puedo afirmar con satisfacción que, con el trabajo en equipo, hemos logrado implementar un proceso normativo regulatorio, con un nuevo modelo de gestión moderno acorde a las necesidades de la población.

Recuperar la confianza y la credibilidad de comerciantes, usuarios y consumidores en general, es un paso fundamental hacia el futuro próspero que buscamos; estamos conscientes que hemos emprendido un camino de formalización, que nos permitirá mejores días en el 2016. Este esfuerzo no sería posible sin el apoyo y el respaldo que hemos recibido por todos y cada uno de los comerciantes que conforman la gran familia del Mercado Mayorista de Quito. Por ello, quiero expresar mi agradecimiento a todos y todas quienes hacemos esta Empresa.

Es así que propendemos alcanzar que esta Institución Pública sea sostenible y sustentable en el tiempo y generar mayores servicios de calidad con mecanismos eficientes y eficaces, creando condiciones favorables para captar inversión en alianzas públicas privadas, a la simetría de una dinámica moderna y jurídica actual; digna de los usuarios que vienen en busca de los servicios que brinda la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista de Quito; alineados con la visión de nuestro Alcalde Mauricio Rodas, la Empresa Pública está convencida que en Quito “SI PODEMOS VIVIR MEJOR”, en una ciudad de oportunidades.



Ingeniero Washington Suárez Msc.

**GERENTE GENERAL
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA
MERCADO MAYORISTA DE QUITO**

OBJETIVO DEL INFORME

Transparentar toda la información de la gestión pública institucional de la MMQ-EP realizada en el periodo 2015, garantizando el acceso a la información.

POBLACIÓN OBJETIVO

Toda la ciudadanía en general, en especial a la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito.

ANTECEDENTES

La Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista de Quito pone en consideración de la ciudadanía ecuatoriana la rendición de cuentas de su gestión, año 2015, en atención al marco de un Estado constitucional de derechos y justicia, es esencial construir instituciones públicas transparentes, cuya cultura institucional esté fundamentada en una rendición de cuentas correctamente estructurada, con lo cual se busca mejorar considerablemente la interrelación existente entre la ciudadanía y las instituciones públicas, generando de este modo mayor confianza por parte de la ciudadanía, en la construcción de instituciones más comprometidas y más transparentes para el fortalecimiento de la gestión pública del país.

La rendición de cuentas *“Se concibe como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes, según sea el caso, que estén obligadas y obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos.”¹*

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social elaboró la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para Gobiernos Autónomos Descentralizados y Personas Jurídicas creadas por Acto Normativo de los GAD para la prestación de Servicios Públicos, con el propósito de garantizar la efectiva participación ciudadana y poner especial atención en aspectos que no pueden faltar ni pueden descuidarse a la hora de la interacción con la ciudadanía para la deliberación de la gestión institucional cumplida durante el periodo establecido del 01 de enero al 31 de diciembre del 2015.

¹ Art. 89 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana



INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 2015

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista de Quito, MMQ-EP, creada bajo la Ordenanza Metropolitana 0296 el 11 de octubre de 2012, tiene como objeto principal, planificar, ejecutar, operar, administrar, y supervisar los procesos de comercialización en el Mercado Mayorista, con la participación de las y los comerciantes organizados, para garantizar el abastecimiento continuo y permanente de alimentos, garantizando además la soberanía alimentaria, estabilidad, continuidad y permanencia de las y los comerciantes regularizados, así como el uso racional del espacio comunal al interior del Mercado, para contribuir al bien vivir de la comunidad.

2. TRANSICIÓN

Durante el período fiscal 2015 la Institución atravesó por dos cambios gerenciales. En directorio del 25 de febrero del 2015, el Presidente del Directorio toma juramento y posesiona en el cargo, al Ing. Washington Suárez.



Fuente: Directorio del 25/02/2015

Figura 1: Períodos de Gestión

3. ANÁLISIS SITUACIONAL Y DE GESTIÓN

Al realizar un diagnóstico inicial en febrero del 2015 se establece 4 ejes básicos que nos permitieron detectar los problemas y empezar un proceso de cambio y mejora integral dentro de la MMQ-EP, enfrentándolos como un reto y encontramos soluciones particulares y generales.

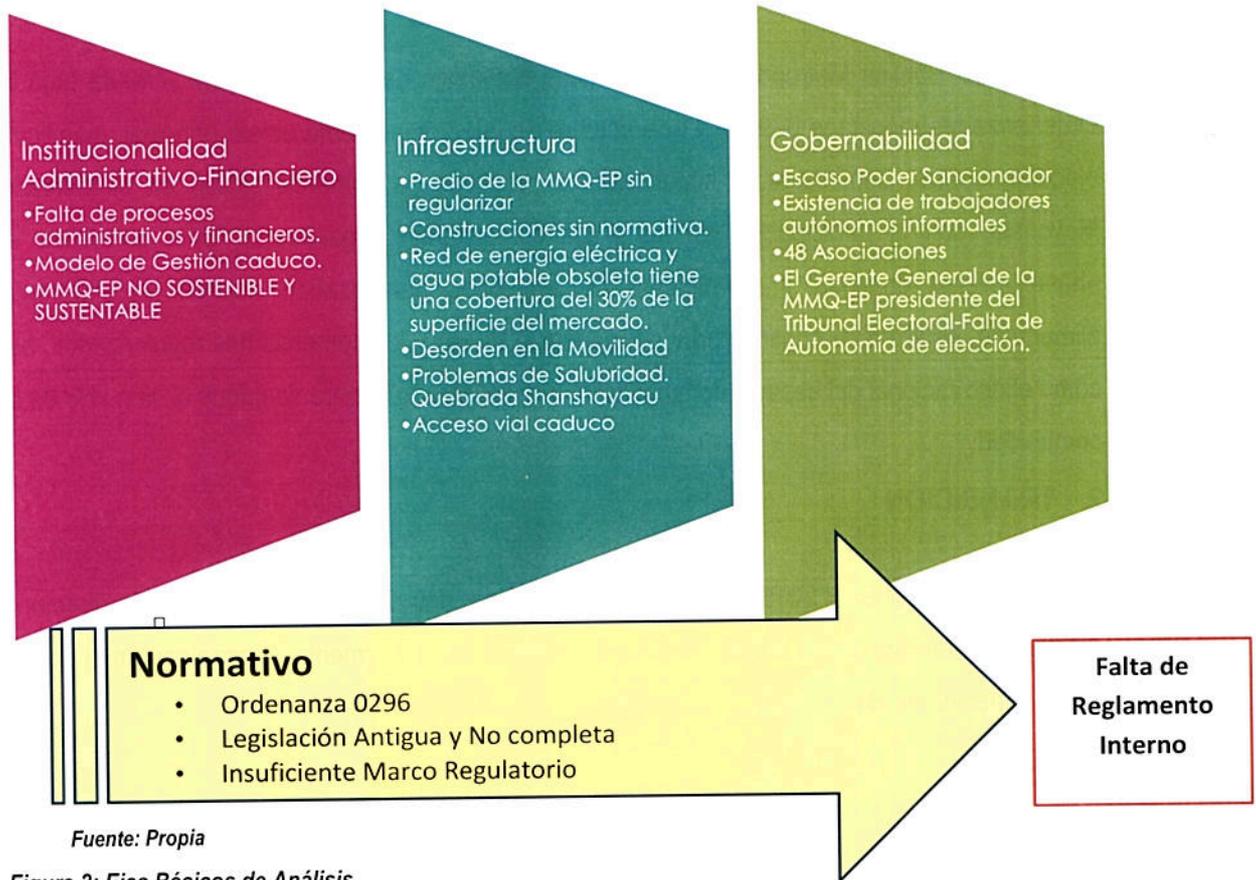


Figura 2: Ejes Básicos de Análisis

La MMQ-EP para cumplir con el objeto social, durante el período de gestión 2015 y conforme los objetivos estratégicos y el Plan Operativo Anual 2015, desarrolló actividades tendientes a la ejecución del Sistema de Gestión del Mercado Mayorista, Gestión Administrativa EPM Mercado Mayorista y Recursos Humanos EPM Mercado Mayorista.

La MMQ-EP ha desarrollado una amplia labor, impulsando la mejora de la gestión en diversas áreas, manteniendo como eje fundamental el mejorar el sistema de comercialización, estandarizando los procesos administrativos y con un fortalecimiento institucional, todas sus acciones alineadas en el marco de dos de los ejes del Plan Metropolitano de Desarrollo:

QUITO PRODUCTIVO Y SOLIDARIO

Se enfatiza en cómo fortalecer el enfoque de pleno empleo, una economía diversificada tanto en las distintas ramas productivas como en la tipología del tamaño de emprendimientos. Se describen los caminos para llegar a consolidar una ciudad de emprendedores, de incorporación de valor agregado, innovación y competitividad sistémica.

PROYECTO GESTIÓN DEL MERCADO MAYORISTA

QUITO PARTICIPATIVO, EFICIENTE, AUTONOMO Y DEMOCRATICO

Se desarrollan los componentes de gobernabilidad del Distrito, que permitirán consolidar un modelo de gestión metropolitano desconcentrado, integral y participativo, que privilegia al ser humano por sobre el capital, que ejerce la autoridad y el control y que garantiza una atención óptima a la ciudadanía, conforme a las competencias asignadas constitucionalmente.

**PROYECTO GESTIÓN ADMINISTRATIVA EPM
MERCADO MAYORISTA
PROYECTO RECURSOS HUMANOS EPM
MERCADO MAYORISTA**

Fuente: Sistema Mi Ciudad

Figura 3: Proyectos Ejecutados

4. PROYECTOS

Los proyectos que ejecuta la MMQ-EP, buscan normar el desarrollo de las actividades comerciales, administrativas y financieras, con el objetivo de garantizar procesos de abasto, acopio y comercialización de productos agroalimentarios y complementarios, seguros y de calidad, promoviendo relaciones óptimas entre la Empresa y los comerciantes y una gestión de calidad comprometida con el medio ambiente, que propicie una imagen de excelencia y sostenibilidad económica y financiera.

5. NÚMERO DE BENEFICIARIOS

Beneficiarios internos

La Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista de Quito (MMQ-EP) actualmente alberga a 1.218 comerciantes registrados y aproximadamente 527 comerciantes informales y 831 prestadores de servicios que abastecen el 65% de productos comercializados en el Distrito Metropolitano de Quito. Se estima que aproximadamente cuatro mil personas laboran en la empresa, rubro que aumenta en los días de feria hasta llegar a un aproximado de doce mil personas entre proveedores, clientes transportistas, usuarios y trabajadores.



Elaborado: Unidad de Planificación.

Figura 4: Beneficiarios Internos

Beneficiarios Externos

La MMQ-EP es la Central de Abastos más grande del Distrito Metropolitano de Quito, abastece el 65% de productos comercializados en el DMQ, brindando productos en sectores especializados de abarrotes y víveres, frutas frescas, tubérculos, leguminosas en grano, hortalizas y legumbres, complementarios y otros, mariscos, proteicos; opera las 24 horas los 365 días del año, garantizando el abasto de alimentos de forma mayorista y minorista por varios canales como a los mercados de la ciudad (54 mercados), a hogares, distribuidores, hoteles y restaurantes.



Figura 5: Beneficiarios Externos

6. LOGROS PRINCIPALES OBTENIDOS DURANTE EL AÑO 2015

6.1. GESTIÓN INSTITUCIONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA

6.1.1. Personal Profesional

Contratación de personal capacitado, comprometido y automotivado para cada una de las áreas con experiencia en diferentes procesos y proyectos que emprende la MMQ-EP.



MMQ-EP

Figura 6: Personal MMQ-EP

6.1.2. Sostenibilidad y Sustentabilidad

Elaboración y aprobación del plan de sostenibilidad y sustentabilidad de la MMQ-EP, en base a tres ejes fundamentales:

- 1) Gestión de Publicidad, mediante la implementación de Alianzas Público Privadas (APP);
- 2) Gestión de Recaudación de uso de espacio y concesiones
- 3) Gestión Tarifaria, Parqueaderos en el Interior de la MMQ, mediante la implementación de Alianzas Público Privadas (APP);
- 4) Otros multas.

A continuación se detallan, las que fueron implementadas en el año 2015 y las que se encuentran en proceso de implementación para el año 2016, en función al incremento de recursos que generarían a la empresa, mejoras en la infraestructura y mejoras en la prestación de servicios.

- Alianza Publico Privada de Gestión de Publicidad Interna de la MMQ-EP;
- Alianza Publico Privada de Gestión de Parqueaderos en el Interior de la MMQ-EP(en proceso);
- Aprobación por parte del directorio en sesión ordinaria de 30 de Septiembre del 2015 sobre la actualización de las tarifas de arriendo dentro de la MMQ-EP.



Figura 7: Ejes de Sostenibilidad y Sustentabilidad

6.1.3. Alianza Público Privada

En el mes de septiembre del 2015 se firma el Convenio Alianza Estratégica para la Comercialización de Publicidad de la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista de Quito, con la empresa BETA, una empresa especializada para gestionar la publicidad en el interior de la MMQ-EP, con una duración de 4 años, mismo que es un eje fundamental para la sustentabilidad de la empresa, se espera generar un ingreso anual mínimo de \$120.000,00.

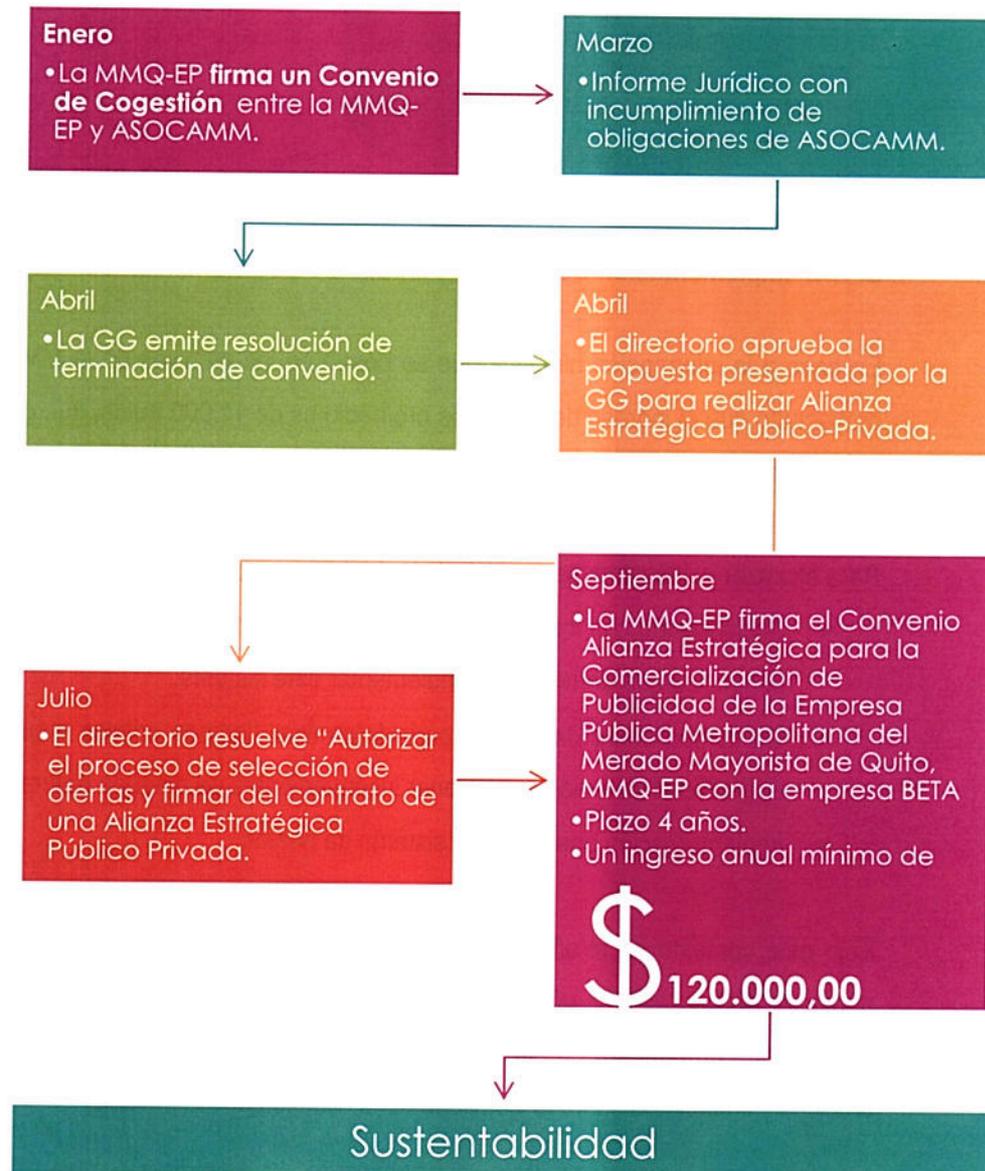


Figura 8: Proceso Alianza Público Privada



Figura 9: Vallas de Publicidad

6.1.4. Implementación De Sistema Tarifado De Estacionamientos

En base a la información histórica que se posee en los archivos de la MMQ-EP, se ha proyectado que el ingreso de vehículos promedio es de 11.000 autos, que generarían un ingreso promedio de \$1.390.000,00 dólares a la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista MMQ-EP.

Para alcanzar estas cifras se seguirá el siguiente proceso:

- Socialización con los usuarios internos y externos, señalando principalmente los beneficios que derivarán de implementar este sistema.
- Un tiempo breve de prueba para determinar tiempos críticos y cuando ya sea operativo el sistema no ocasionar inconvenientes de ninguna naturaleza.
- Implementación operativa del sistema de peajes.

Bajo este contexto en el año 2015 se receptaron estudios técnicos de interesados en participar en una alianza público privada con la MMQ-EP sobre el manejo integral del sistema de parqueaderos de la Empresa, de los cuales se han elaborado los informes técnicos y financieros sobre la viabilidad de la alianza público privada.

6.1.5. Recaudación Real y Regularización del Uso de los Espacios Públicos

En el mes de junio se presenta en directorio la propuesta de actualización de la modalidad de gestión y recaudación del valor de uso de los espacios públicos y la estrategia de implementación en la MMQ-EP, ya que los valores actuales, pagados por los 1218 comerciantes catastrados, no se encuentran acorde a valores reales de mercado; La actualización se realiza en relación a los catastrados con la MMQ – EP, que se regularizará mediante la firma de contratos de arriendo. Se estima una recaudación en el año 2016 de alrededor de \$ 825.000,00 dólares americanos, generando un incremento de alrededor de 168%. La auto sustentabilidad y la sostenibilidad de la MMQ – EP está directamente relacionada con la implementación del incremento de tarifas.

1. Conocimiento de propuesta de incremento de tarifas por el directorio (junio 2015)

2. Aprobación del directorio

3. Firma de contratos de arriendo

3. Aplicación de valores para cobro arriendos
 • Implementación gradual (2016)

Figura 10: Proceso Incremento de Tarifas

En conjunto con la directiva de Comerciantes del Mercado Mayorista de Quito, se ha realizado reuniones de socialización para el incremento de tarifas de arriendo, con los

diferentes actores del MMQ-EP.



Figura 11: Socialización de Tarifas

Lo que repercutirá en mejorar la calidad de los servicios que la MMQ-EP, que brinda diariamente a quienes acuden y comercializan productos agroalimentarios y sus derivados, dentro de este mercado, tales como la limpieza, seguridad e infraestructura.

6.1.6. Modelo de Gestión en Implementación

En el mes de septiembre el directorio da por conocido y aprueba el Modelo de Gestión de la MMQ-EP con el diagnóstico de la Situación Actual presentado, las estrategias de sustentabilidad y sostenibilidad para incrementar los ingresos de la empresa, la gobernabilidad y servicios.

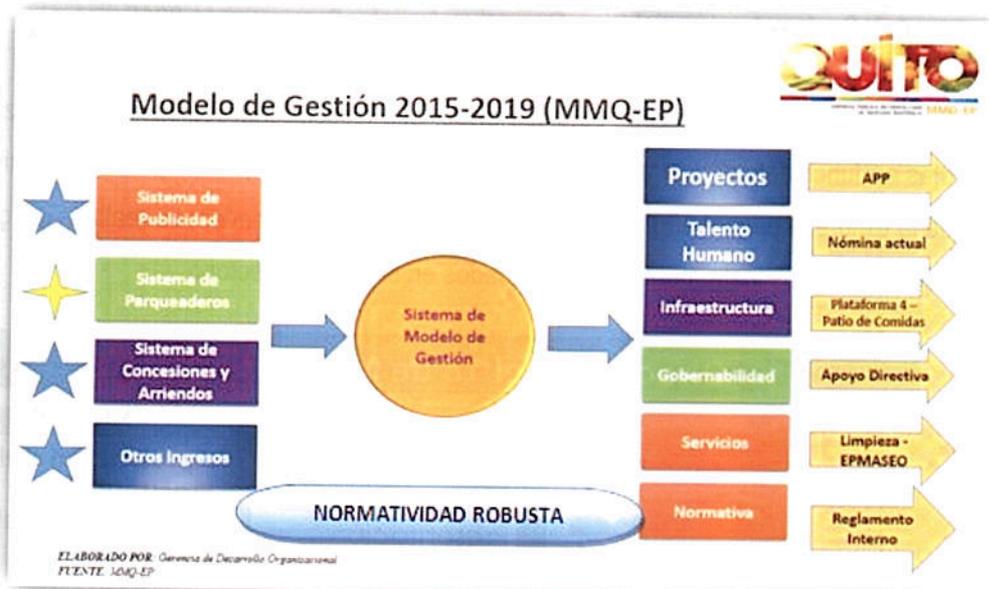


Figura 12: Modelo de Gestión

6.1.7. Reforma a la Ordenanza 0296

En sesión de directorio del mes de diciembre el Directorio de la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista de Quito MMQ-EP, ha resuelto reformar la ordenanza 0296 con la finalidad de resolver los trámites pertinentes con relación a la autosustentabilidad de la MMQ-EP, así como, resolver la continuidad de la empresa y poner en conocimiento de la Comisión de Comercialización tomando en cuenta que la presente resolución se basa en el informe emitido por la Procuraduría Metropolitana de Quito, en este marco se ha iniciado el proceso de revisar, preparar y finiquitar la reforma definitiva de la Ordenanza Metropolitana N°0296 de creación de la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista de Quito (MMQ-EP), sancionada el 11 de Octubre de 2012 a ser presentada en el Concejo Metropolitano de Quito.



Figura 13: Proceso Reforma Ordenanza 0296

6.1.8. Aprobación del Plan Operativo Anual y Presupuesto 2015

En Directorio del 18 de marzo del 2015 el Gerente General Ing. Washington Suárez a los 22 días en funciones, presenta y pone en consideración el Presupuesto y Plan Operativo Anual de la Empresa para el año 2015, ya que no habían sido aprobados; se realizan las gestiones necesarias y los instrumentos son aprobados en el mismo directorio.



Figura 14: Presentación y Aprobación de POA y Presupuesto 2015

6.1.9. Presentación Plan Operativo Anual y Presupuesto 2016

Presentación para la aprobación el Plan Operativo Anual 2016 y su Presupuesto 2016, en directorio del 21 de diciembre del 2015.



Figura 15: Presentación POA y Presupuesto 2016

6.1.10. Aprobación Estados Financieros de Balance Situación y de Resultados de la MMQ-EP 2014

Dentro de los Deberes y Atribuciones del Directorio de la Empresa Pública, se encuentra el conocer y aprobar los Balances de Situación y de Resultados de la MMQ-EP, la Gerencia General presenta al directorio del 21 de Mayo del 2015, los Estados Financieros y Liquidación Presupuestaria del año 2014, para su conocimiento y aprobación, de conformidad con la ley y como lo dictamina la Ordenanza Metropolitana N°301, Art. 12.

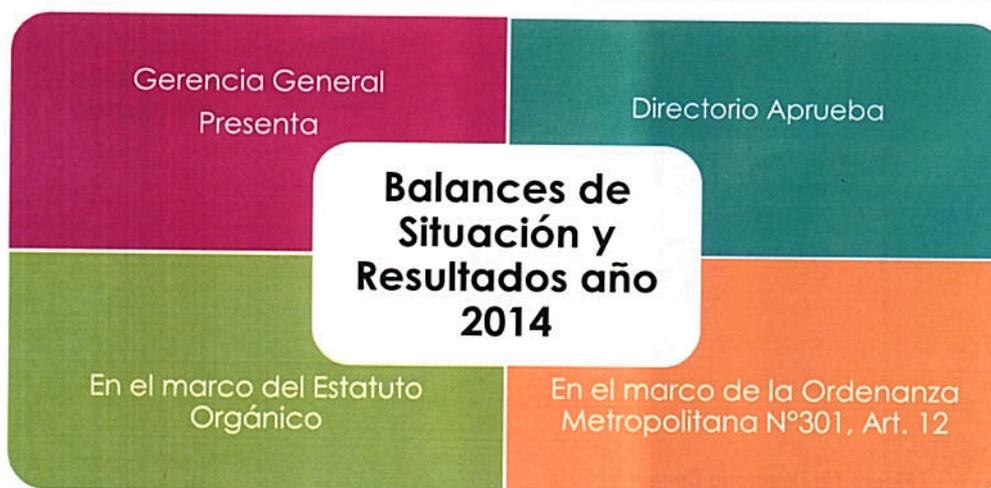


Figura 16: Presentación y Aprobación de Estados Financieros año 2014

6.1.11. Evaluación del Primer Semestre del 2015

A fin de evaluar la gestión del primer semestre y cumplir la normativa, se presenta al Directorio de agosto de 2015 el informe de gestión del periodo Marzo-Junio 2015 y la Ejecución Presupuestaria del Primer semestre Enero - Junio de 2015 de la MMQ-EP.

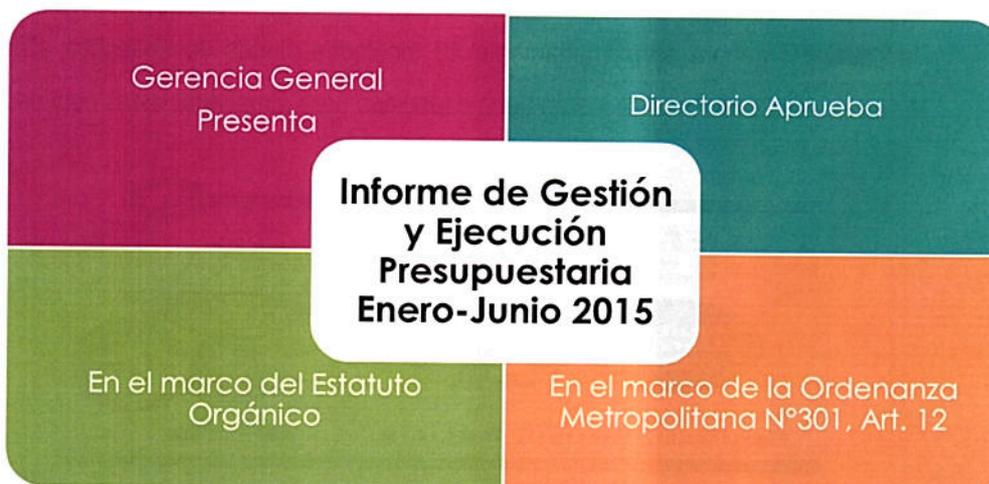


Figura 17: Presentación Evaluación Primer Semestre 2015

6.1.12. Directorio Comercial

Generación y actualización del directorio comercial de los representantes de las Organizaciones de los Comerciantes de los distintos giros comerciales del Mercado Mayorista de Quito, que nos permite lograr una búsqueda más efectiva, con información actualizada.

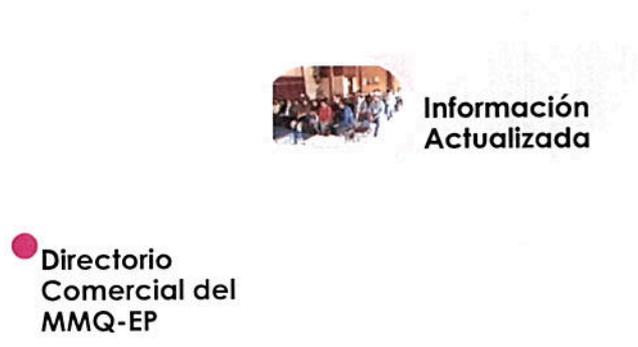


Figura 18: Directorio Comercial 2015

6.1.13. Contratos Interinstitucionales Para El Manejo De Limpieza Y De Desechos Sólidos.

Gestión para el convenio interinstitucional con EMASEO para el servicio de recolección, manejo, traslado y tratamiento de residuos sólidos para el mantenimiento y limpieza del Mercado Mayorista de Quito MMQ-EP”, ya que este servicio es necesario debido a que la MMQ-EP genera aproximadamente 40 toneladas diarias de desechos sólidos y la Estación de Desechos Sólidos no tiene capacidad para almacenar estas cantidades.



Figura 19: EMASEO

6.1.14. Alimentos Preparados con Calidad

Con el fin de fortalecer la calidad en el expendio de alimentos preparados dentro de las instalaciones del Mercado Mayorista de Quito, se realizaron 12 talleres en el tema “La Excelencia del Manipulador de Alimentos”, beneficiando a las asociaciones pertenecientes a las comidas preparadas, asociación 23 de octubre, 7 de octubre, 12 de octubre.

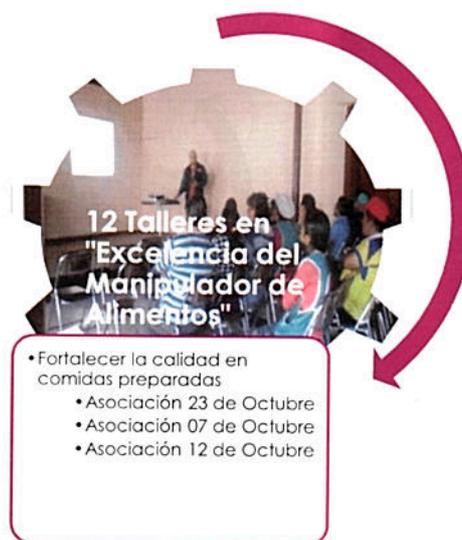


Figura 20: Talleres con asociaciones.

6.1.15. Boletines de Precios

Se informa mensualmente a la ciudadanía mediante boletines mensuales de precios, por la página web www.mmqep.gob.ec, 12 boletines anuales emitidos.



BOLETIN MENSUAL DE PRECIOS NOVIEMBRE 2015
 EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DEL MERCADO MAYORISTA (MMQ-EP)

ARASTOS
 PRECIOS PROMEDIOS A NIVEL MAYORISTA
 DOLARES AMERICANOS - UNIDAD DE MEDIDA

Producto	Cantidad de Medida	PRECIOS MENSUALES				Estandar
		Previo	Octubre	Noviembre	% Var.	
GRANOS Y DERIVADOS						
Avena pelada sin gluten artificial	Quintal	100,000.00	93.00	93.00	-6.00	Estable
Avena pelada natural grano largo	Quintal	100,000.00	92.00	92.00	-8.00	Estable
Avena pelada precocida	Quintal	100,000.00	88.00	88.00	-12.00	Estable
Avena integral	Tonel	100,000.00	14.00	14.00	-0.00	Estable

Figura 21: Boletines de Precios



6.1.16. Cumplimiento de las Recomendaciones de Contraloría General del Estado.

La Contraloría General del Estado, realizó un Examen Especial a los ingresos, gastos y contratación de bienes y servicios, su recepción y uso de la MMQ-EP, por el período comprendido entre el 11 de octubre de 2012 al 31 de diciembre de 2014, en el Informe Final realizó once recomendaciones las mismas que han sido cumplidas a cabalidad bajo los estamentos administrativos, financieros y jurídicos.

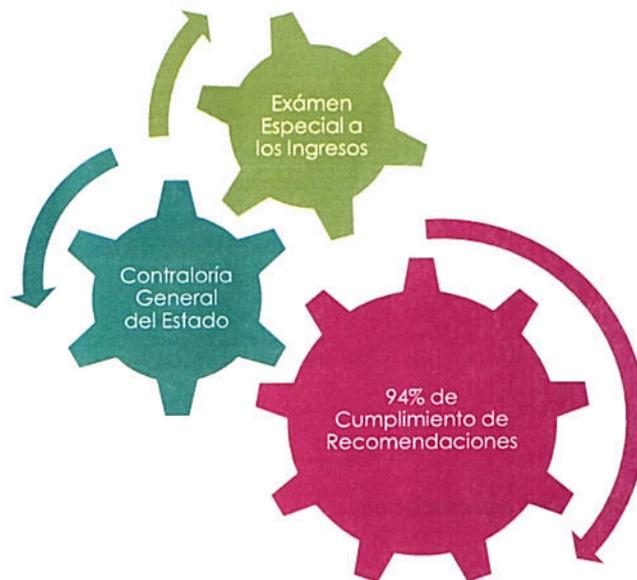
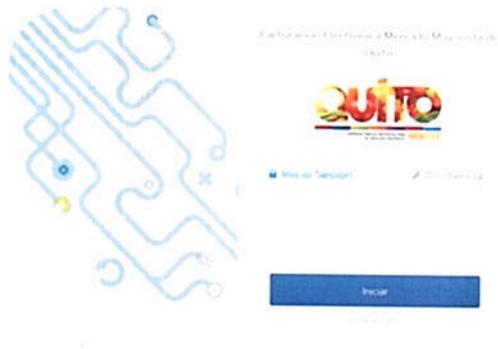


Figura 22: Cumplimiento Recomendaciones Contraloría

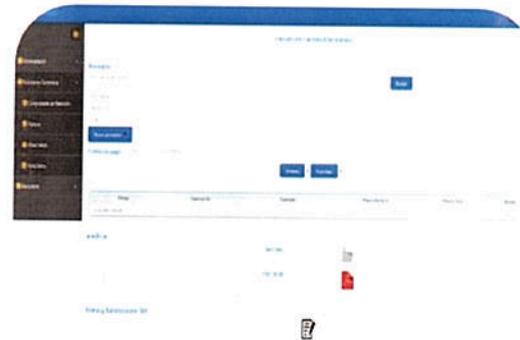
6.1.17. Optima Facturación Electrónica

De acuerdo a la Resolución NAC-DGERCGC13-00236, Registro Oficial 956 de 17 de Mayo de 2013 donde se establece el cronograma de obligatoriedad de facturación Electrónica, el departamento de Desarrollo Tecnológico inicio el 5 de mayo del 2015 el proceso de adquisición de un sistema de Facturación Electrónica, para la emisión del sistema de facturación electrónica y licenciamiento del sistema contable financiero de la MMQ-EP.

En el sistema se pueden crear los siguientes tipos de comprobantes electrónicos: Comprobante de recepción, Factura, Nota de Crédito, Nota de Débito.



Pantalla Inicio de Sesión



Pantalla Principal

Figura 23: Facturación Electrónica

6.1.18. Fortaleciendo la Institucionalidad

Propuesta borrador de Reestructuración y Fortalecimiento del MMQ-EP, que en el 2016 se presentará en reunión de Directorio, para su aprobación.

6.2. GESTIÓN EN INFRAESTRUCTURA

6.2.1. Mercado Limpio y Saludable

Mejorar el manejo y gestión de alrededor de 40 toneladas promedio de desechos sólidos al día que produce el MMQ, implementando el Plan de Acción de Desechos Sólidos, mismo que fue socializado; adicionalmente se generó la Normativa de Administración de Higiene y Desechos Sólidos para el Mercado Mayorista de Quito, que debe ser aprobada por resolución.



Figura 24: Acciones Mercado Limpio y Saludable

6.2.2. Control de Plagas y Vectores

Control de plagas y vectores dentro de las instalaciones del MMQ implementando el Plan de Control de Plagas y Vectores, disminuyendo los impactos en temas de saneamiento ambiental y garantizando el bienestar de los comerciantes y usuarios.



Figura 25: Control de Plagas y Vectores



6.2.3. Limpieza de la Red de Alcantarillado

Limpieza total de la red alcantarillado interna del MMQ debido a taponamientos constantes por la basura y por temporadas invernales en coordinación con la Empresa Pública de Agua Potable.



Figura 26: Limpieza de la Red de Alcantarillado

6.2.4. Regularización de Medidores de Agua Potable

Identificación y regularización de medidores de agua potable en coordinación con la EPMAPS ya que no existe una infraestructura hídrica dentro de la MMQ-EP, además de, una deuda que ha ido aumentando cada mes, se ha empezado el proceso de trasladar la responsabilidad del consumo de los medidores a los comerciantes que los están utilizando, de manera que, la MMQ-EP cancele los medidores que le pertenecen verdaderamente.



Figura 27: Limpieza de la Red de Alcantarillado

6.2.5. Reposición e Instalación de Luminarias Exteriores

En la MMQ-EP existían sectores con deficiencia en la iluminación exterior, ocasionando un problema de seguridad por lo tanto se determinó la colocación de luminarias en las calles interiores del MMQ-EP, incluyendo la reposición de un poste deteriorado en el parqueadero oriental; paralelamente se realizó la reposición de algunos tableros de medidores por cuanto ya cumplieron su vida útil.

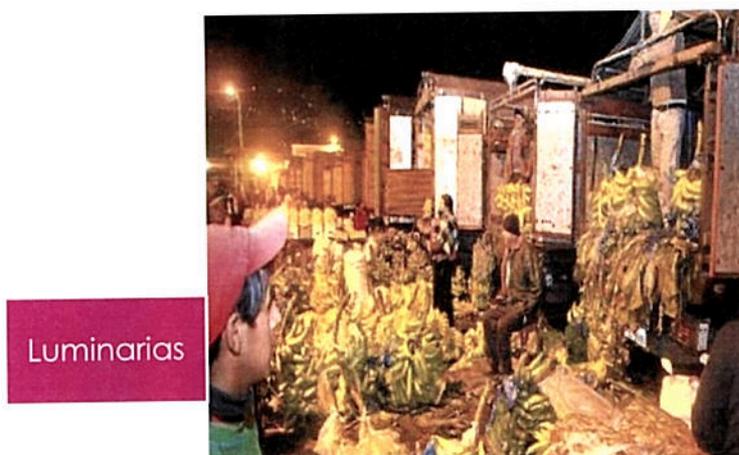


Figura 28: Luminarias MMQ-EP



6.2.6. Regularización del Predio MMQ-EP

La Ordenanza 0296 en su artículo Nro. 5, determina como patrimonio de la MMQ-EP, el inmueble donde funciona el Mercado Mayorista de Quito, es importante señalar que, desde la sanción de esta ordenanza (año 2012) hasta agosto de 2015, ninguna de las administraciones anteriores, había iniciado trámite alguno para legalizar el traspaso del bien a nombre de la MMQ-EP, fecha a partir de la cual se inicia el proceso de regularización y legalización del predio municipal en coordinación con dirección de bienes inmuebles del Municipio, por cuanto es la unidad competente para legalizar y regularizar este tipo de transferencias.



Figura 29: Regularización del Predio

6.2.7. Construcción de la Plataforma 5

En el año 2012, la administración de ese entonces autoriza el inicio de los trabajos de construcción de la plataforma 5 (anteriormente denominada plataforma 4), la misma que está compuesta por dos alas de construcción, que se encuentran en proceso de regularización, con la firma de contratos de concesión de cada uno de los usuarios. Actualmente se encuentran en la plataforma 171 comerciantes.

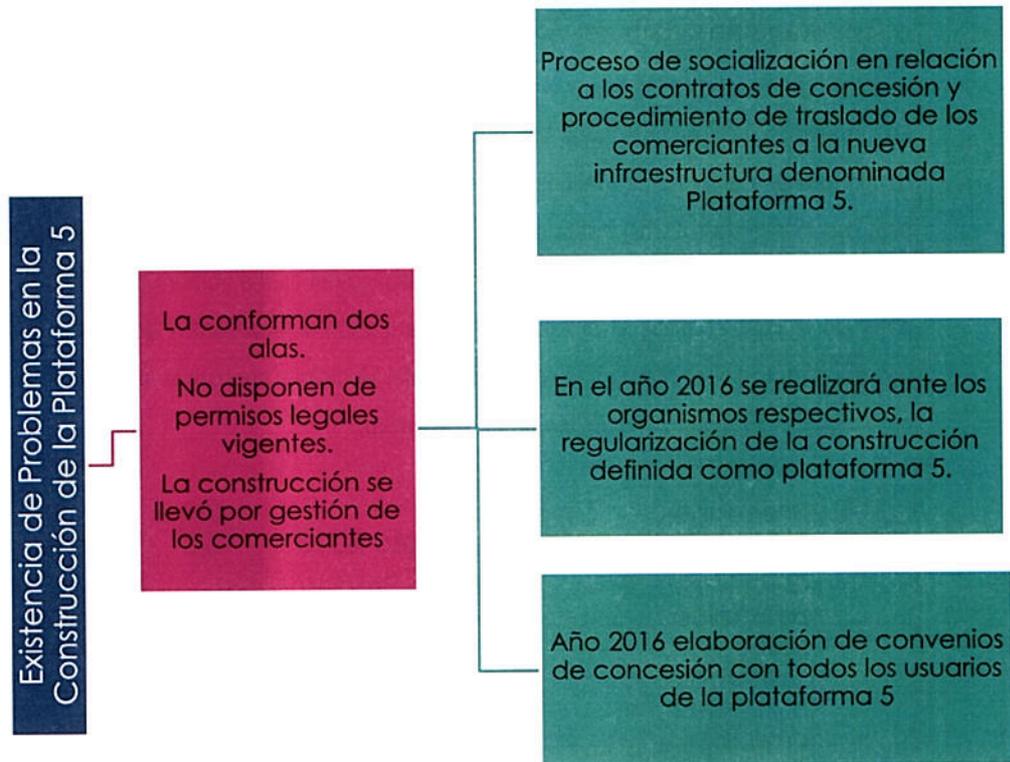


Figura 30: Plataforma 5

6.2.8. Construcción Patio de Comidas

En el año 2013 mediante un acta simple acuerdan la construcción de un patio de comidas de dos pisos, los cuales se encontraban en movimientos de tierras, sin aprobación de Directorio, incumpliendo la normativa vigente, como lo establece el Art. 29 de la Ordenanza 406. En directorio del 07 de mayo 2015 se pone en conocimiento el proyecto Patio de Comidas Central, mismo que resuelve aprobarlo; por lo que se encuentra en proceso de construcción.



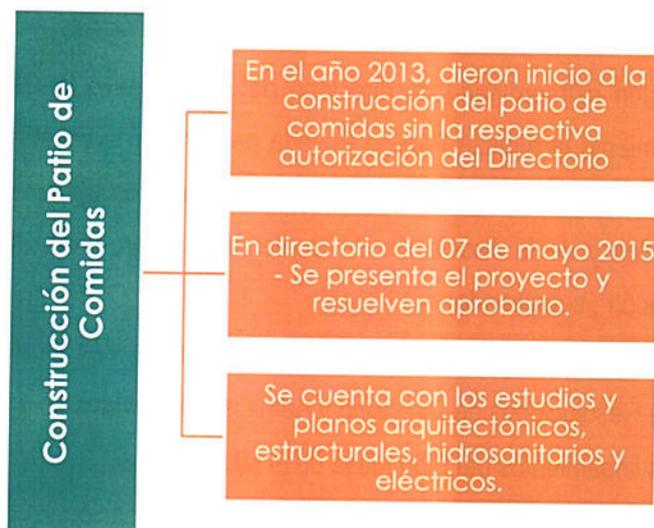


Figura 31: Patio de Comidas

6.2.9. Comodatos

En el mes de julio la Gerencia General pone en conocimiento del directorio los Comodatos existentes y vigentes en el predio municipal Nro. 101582 perteneciente a la MMQ-EP.

- Fundación Vista Para Todos
- Escuela Tránsito Amaguaña "Coindia"

Con la Fundación Vista Para Todos se han generado reuniones con la finalidad de generar acuerdos institucionales.



Figura 32: Comodatos

6.2.10. Nueva Infraestructura en Alianza con los Comerciantes Mayoristas de Santo Domingo

En sesión extraordinaria de directorio del 21 de mayo la Gerencia General pone en conocimiento la Alianza Público Privada para iniciar la construcción de las naves de la asociación de comerciantes mayoristas de productos agrícolas Santo Domingo de los Colorados y de la Asociación de Comerciantes agro-productores Tsáchilas "Abraham Calazacón", cumpliendo:

- La reglamentación municipal vigente en el Distrito Metropolitano de Quito.
- Las Resoluciones de Directorio y Administrativas vigentes en la MMQ-EP.
- Los lineamientos del Plan Masa de la MMQ-EP."
- Los mismos que se encuentran en fase de planificación.





Figura 33: Infraestructura Mayoristas de Santo Domingo

6.2.11. Deslizamientos de Talud

En el mes de mayo debido a las lluvias, se generó un colapso de uno de los colectores de la Av. Teniente Hugo Ortiz, provocando deslizamientos en el talud de la Quebrada Shanshayacu y afectando los locales ubicados en el Bloque B6, dentro de los cuales encontrándose 8 para ser reubicados de manera inmediata, de lo cual se coordinó con la Administración Zonal Eloy Alfaro, la Secretaría Seguridad y la Secretaría de Riesgos, quienes realizaron las evaluaciones respectivas, recomendando la reubicación de dichos comerciantes en pro de salvaguardar su integridad, ubicándolos en la Plataforma N°1; además, se ha coordinado con miembros de otras asociaciones quienes tienen la



predisposición para generar construcciones que eviten a futuro esta problemática.

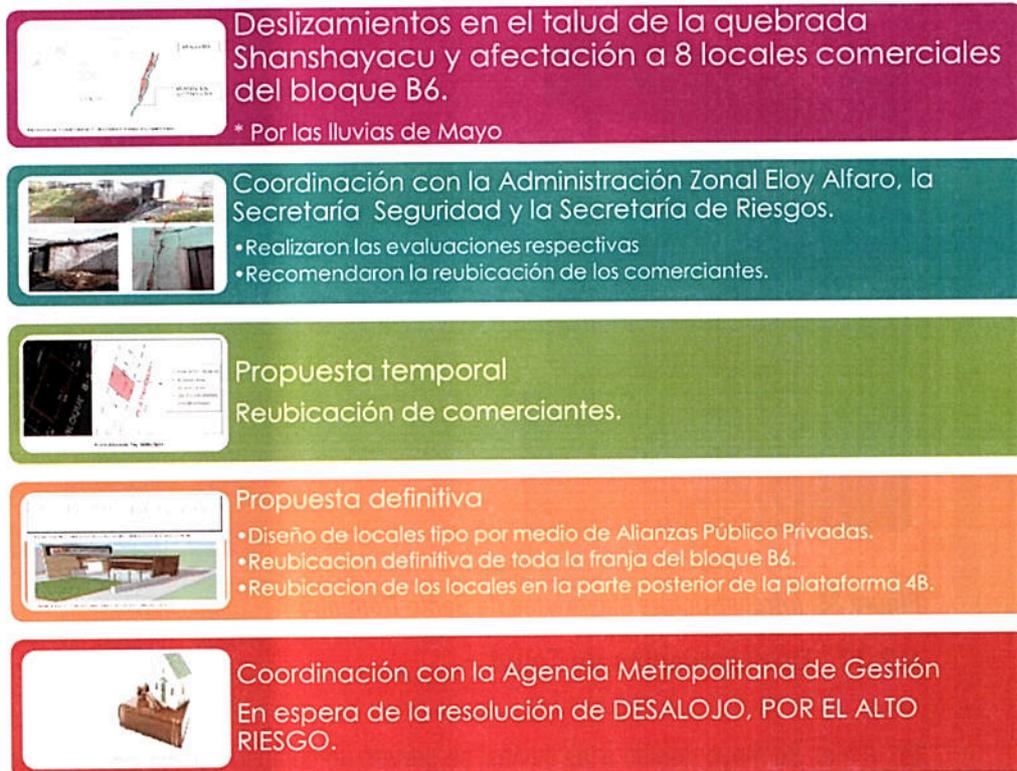


Figura 34: Deslizamientos de Talud

6.2.12. Adecentamientos ejecutados en la MMQ-EP

Dentro del modelo de gestión del MMQ-EP se ha realizado varias obras de adecentamiento con la finalidad de cambiar la imagen y la seguridad se ha realizado las siguientes obras:

- **Ingreso Peatonal**

En el marco de un ordenamiento y de una educación vial se trabajó en conjunto con los comerciantes considerando que el peatón es importante, con el fin de brindar y aportar seguridad vial-peatonal, entre la circulación vehicular y el tránsito peatonal se readecuo el ingreso peatonal al MMQ.



Figura 35: Ingreso Peatonal

- Seguridad

Cerco del jardín ubicado en la parte norte
Colocación de vallas metálicas en la acera de salida vehicular norte del MMQ y
ubicación de un punto de seguridad (guardia).

Cerco Jardín Norte



Vallas Metálicas



Figura 36: Seguridad

- **Jardinería**

Construcción del jardín ubicado en la parte Sur del MMQ-EP del ingreso principal de la MMQ.

Se procedió a colocar macetas decorativas al ingreso del mercado en colaboración con los comerciantes.

Jardín Sur



Ingreso Mercado



Figura 37: Jardinería

- **Pintura**

En coordinación con los usuarios y comerciantes del MMQ se realizó la pintura de las fachadas exteriores de las naves, así como de las baterías sanitarias ubicadas al interior del mercado.



Figura 38: Pintura

6.3. GESTIÓN EN LA GOBERNABILIDAD

6.3.1. Reglamento Interno en Vigencia

Elaboración del Reglamento Interno de funcionamiento del Mercado Mayorista de Quito, se construyó bajo una propuesta ya socializada con los dirigentes de las 48 asociaciones de los comerciantes del MMQ la misma que sirvió de base para la construcción definitiva con los diferentes actores llamados a la construcción de este instrumento normativo. El producto definitivo nuevamente se socializó con los Presidentes de los diferentes giros de comerciantes así como también con el Presidente de la Directiva de Comerciantes, que posteriormente se aprobó por parte del directorio del MMQ-EP, mediante Resolución que consta en el acta del 30/09/2015.



Figura 39: Reglamento Interno de Funcionamiento

LÍNEA DE TIEMPO DEL RIF MMQ

Año 2015

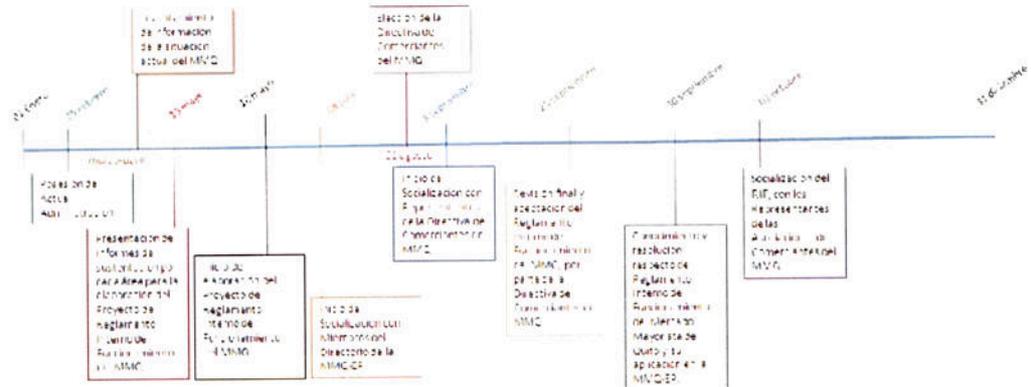


Figura 40: Línea de Tiempo del Reglamento Interno de Funcionamiento

6.3.2. Elecciones Internas de Comerciantes MMQ-EP

En elecciones de agosto del 2015 bajo un proceso de elección transparente y ceñido al Reglamento de Elecciones de Comerciantes del MMQ y con el aval de la Delegación Provincial Electoral de Pichincha es reelecto el Dr. Jorge Morocho en calidad de presidente de los comerciantes del MMQ.

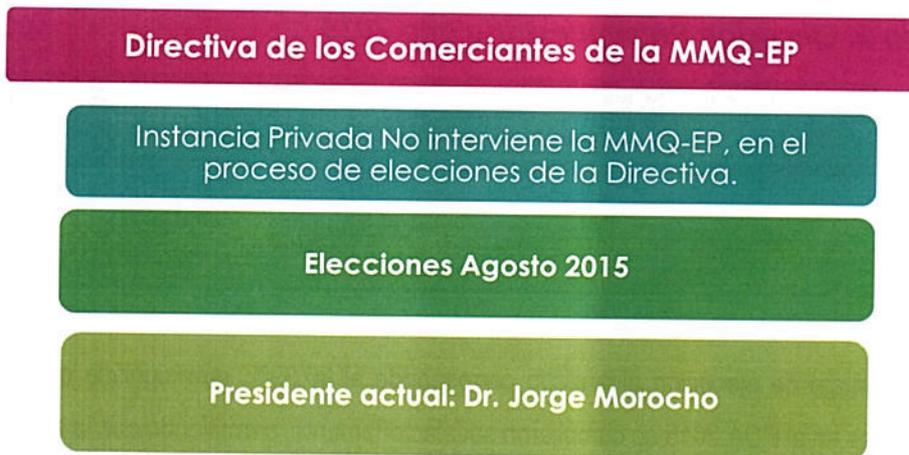


Figura 41: Elecciones Directiva de Comerciantes 2015

6.3.3. Censo de Comerciantes 2015

Ejecución del censo 2015 a los comerciantes y prestadores de servicios del MMQ-EP, de lo cual se obtuvo un resultado de 2.018 censados aproximadamente, obteniendo información actualizada del estado de los comerciantes con datos específicos de ubicación y la situación que se encuentran actualmente, con características específicas de cada uno que nos permitirá generar políticas económicas y toma de decisiones.

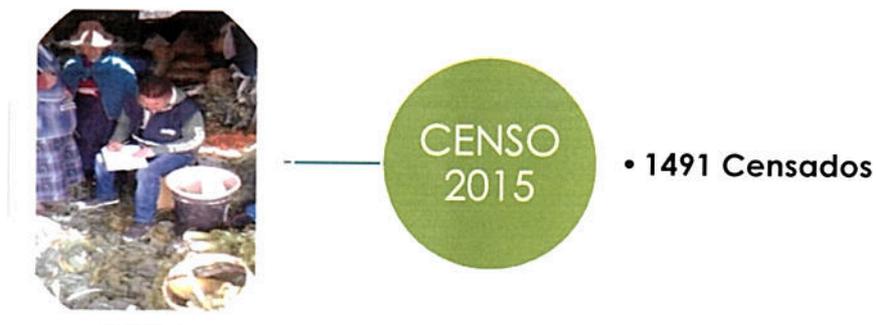


Figura 42: Censo 2015

7. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2015 se detalla a continuación:

Tabla 1: Ejecución Presupuestaria año 2015

PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRESUPUESTO DEVENGADO	PORCENTAJE EJECUCIÓN
\$ 1,475,136.08	\$ 1,329,068.58	\$ 1,328,968.47	90.09 %

El porcentaje de ejecución alcanzado corresponde al 90,09%, que significa que los proyectos detallados en el POA 2015 se cumplieron satisfactoriamente, permitiendo que la empresa continúe con su proyecto de sostenibilidad y sustentabilidad.

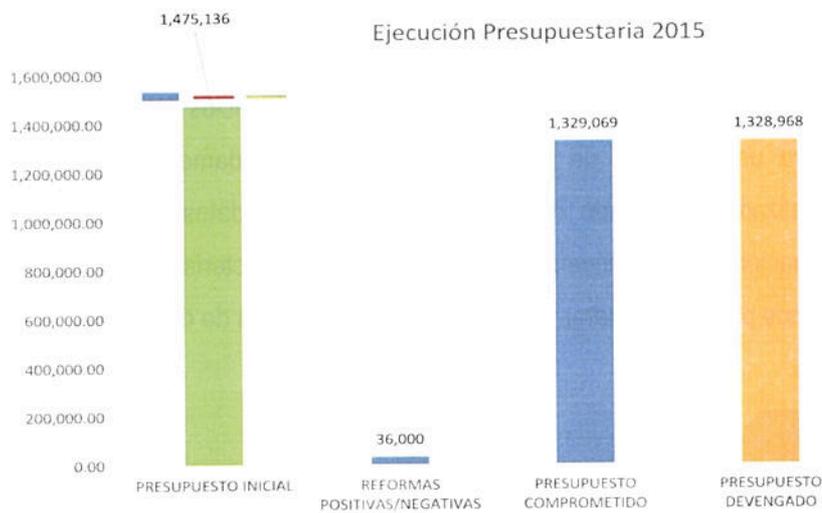


Figura 43: Ejecución Presupuestaria

- INFORMACIÓN FINANCIERA 2015

Tabla 2: Balance General

BALANCE GENERAL	VALOR*
ACTIVOS	\$ 345.360,37
PASIVOS	\$ 226.986,70
PATRIMONIO	\$ 118.373.67

*Información antes de ajustes



Tabla 3: Gastos Planificados

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO CAPITAL PLANIFICADO	GASTO FINANCIAMIENTO PLANIFICADO
\$ 1,475,136.08	\$ 457,838.36	\$ 875,468.24	\$10,784.00	\$131,045.48

Tabla 4: Gastos Ejecutados

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL EJECUTADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	INVERSIÓN EJECUTADA	GASTO CAPITAL EJECUTADO	GASTO DE FINANCIAMIENTO EJECUTADO
\$1,328,968.47	\$ 387,700.02	\$ 802,464.20	\$10,749.2	\$128,055.05

Tabla 5: % CUMPLIMIENTO POR GASTO

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL EJECUTADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	INVERSIÓN EJECUTADA	GASTO CAPITAL EJECUTADO	GASTO FINANCIAMIENTO EJECUTADO
90,09%	84,68%	91,66%	99,68%	97,72%

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Elaboración e implementación de un modelo de gestión dinámico acorde a la realidad de la MMQ-EP basado en la sostenibilidad y sustentabilidad de la empresa, que permita cumplir con los objetivos del Plan Estratégico Institucional.
- Actualización de la información estadística de los usuarios, de tarifas y arriendos por concepto de uso del espacio público para comercializar al interior de la MMQ-EP.
- Elaboración de planes y sistemas que aportan al mejoramiento del sistema de comercialización del MMQ-EP (plan de gestión de desechos sólidos, plan de control sanitario, plan de productos saludables, sistema de información comercial, sistema de comercialización estandarizada, plan de regulación de catastro, plan de capacitación de comerciantes implementado).

- Firma de convenios con socios estratégicos para la implementación de proyectos que generan rentabilidad económica para la MMQ-EP, concretándose en el año 2015 la Alianza Publico Privada de Gestión de Publicidad Interna de la MMQ-EP.
- Cumplimiento de las actividades específicas propuestas en el POA y PAC para el año 2015, con resultados satisfactorios.
- Metas alcanzadas satisfactoriamente que han aportado a los ejes del Plan Metropolitano de Desarrollo.
- Automatización del sistema de facturación electrónica y licenciamiento del sistema contable financiero de la MMQ-EP.
- Cumplimiento de la normativa vigente referente a la cancelación de las remuneraciones al personal de la MMQ-EP.
- Cumplimiento de las recomendaciones de la Contraloría General del Estado, realizadas en el Informe Final del Examen Especial a los ingresos, gastos y contratación de bienes y servicios, su recepción y uso de la MMQ-EP, por el período comprendido entre el 11 de octubre de 2012 la 31 de diciembre de 2014.
- Generación e implementación de Normativa Jurídica que regule las actividades de comercialización al interior de la MMQ-EP, con la aprobación y socialización del Reglamento Interno de Funcionamiento.
- Generación de información actualizada con la elaboración del censo 2015.
- Inicio del Proceso de Regularización del predio de la MMQ-EP y sus construcciones.

RECOMENDACIONES

- Invertir en la infraestructura de la MMQ-EP para una nueva red de Agua Potable y Alcantarillado y otros proyectos de inversión, con el fin de mejorar el sistema de comercialización.
- Repotenciar a la MMQ-EP como Central de Abastos del Distrito Metropolitano de Quito, con el fin de ser eficientes en la utilización del recursos público.
- Apoyo político de parte de la alcaldía y directorio a la gestión.
- Aplicación de políticas de la Gerencia General, en virtud de que algunos grupos no cumplen la normativa.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ariño, G. *Economía y Estado. Crisis y Reforma del Sector Público*, Madrid: Marcial Pons (1993).
- Barredo CANO, J.I. *Sistemas de Información Geográfica y evaluación multicriterio en la ordenación del territorio*. Madrid, Ra-Ma (1996).
- Buchanan, C., *El tráfico en las ciudades*, Editorial Tecnos S.A., España 1973.
- Cabanellas, G. *Diccionario enciclopédico de derecho usual. Tomo II, 4 edición*, Buenos Aires, Bibliografía Omeba, Ediciones Libreros Lavalle 1328, 1979.
- Campolieti, F. *Los sistemas de retribución de la prestación de los servicios públicos*. En: <http://www.bibliojuridica.org/libros/4/1626/8.pdf>
- Contreras, E. *Evaluación social de proyectos, evaluación multicriterio*, Chile 2013.
- Drome, Roberto (1998) *Derecho Administrativo*. Bueno Aires: Ediciones Ciudad Argentina.
- Ezquiaga, I. (2000), *Guía Pública Local*, Madrid: Consultores para las Administraciones Públicas.
- Font, Leopoldo. *Modalidades de gestión de los servicios públicos locales y mecanismos de cohesión social y solidaridad interterritorial en España*. Fundación Centro de Estudios Andaluces, Sevilla 2009.
- Gordillo, Agustín (2000) *Tratado de Derecho Administrativo. Tomo 2: La defensa del usuario y del administrado*. 4ta. Edición. Buenos Aires: Fundación de Derecho Administrativo.
- Prawda, Juan. *Métodos y modelos de Investigación de operaciones*. México: Limusa, 1981. Aguilar
- Sancho, D., *Gestión de Servicios Públicos: Estrategias y Calidad*, Madrid: Tecnos, 1999.
- Yáñez, E., *Presentación de transporte urbano*, Quito (2008).
- Zamorano, C., Bigas, G., Sartre, J., *Manual para la planificación, financiación e implantación de sistemas de transporte urbano*, Universidad de Cantabria Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, 2004.
- Suárez Pandiello, Javier y García Valiñas, María A. *El poder local. Modelos de gestión y de*

financiación de los servicios públicos locales. Documentos de trabajo. Academia Europea de Ciencias y Artes. España, 2006.

Suárez, W., Ensayo Modelo de gestión de servicio público de transporte, aplicación sistemas masivos y colectivos en el Ecuador. Quito (2014).

Asamblea Nacional del Ecuador, (2008), Constitución de la República del Ecuador.

Asamblea Nacional del Ecuador, (2010), Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones.

Asamblea Nacional del Ecuador, (2012), Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, Quito (2012).

Estatuto Orgánico de la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista de Quito, MMQ-EP (22-05-2013).

Internet, Blogspot Planificación Estratégica, recuperado el 23 de mayo del 2015 de <http://planeacion-estrategica.blogspot.com/2008/07/factores-criticos-de-xito.html>.

Internet, American Society for Quality, recuperado el 23 de mayo del 2015 de <http://www.asq.org/>.

Internet, Definición, recuperado el 23 de mayo del 2015 de <http://definicion.de/modelo-de-gestion/#ixzz3aVP5dOf>.

Ley Orgánica de Empresas Públicas (16-10-2009)

Ordenanza Metropolitana 301, Sancionada el (04-09-2009)

Ordenanza Metropolitana 296, Sancionada el (11-10-2012)

Ordenanza Metropolitana 406, Sancionada el (13-06-2013)

Ordenanza Metropolitana 253 que Reforma el Capítulo I del Título IV del Libro Segundo del Código Municipal que trata de los Mercado, Sancionada el (08-05-2008)

Reglamento Interno de Funcionamiento de la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista de Quito, MMQ-EP, aprobado el (30-09-2015).

Resolución No. C0013 sancionada el (15-01-2009).