



**INFORME DE GESTIÓN 2020-COMERCIO**  
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DEL MERCADO MAYORISTA DE  
QUITO

1. PRINCIPALES LOGROS 2020

**PROGRAMA 1:** Fomento de desarrollo económico local

<b>PROYECTO 1:</b> Re potenciación de infraestructura de Mercados	
<b>% Avance de la programación:</b>	47.5%
<b>Presupuesto codificado 2020:</b>	\$80.000.00
<b>Presupuesto devengado 2020:</b>	\$ 0
<b>% Ejecución presupuestaria 2020:</b>	0 %

• **PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META**

<b>Meta 1:</b>	Readecuación en un área del Mercado Mayorista de Quito
<b>Valor programado 2020:</b>	1 área en la infraestructura del MMQ-EP
<b>Valor ejecutado 2020:</b>	0
<b>% de avance:</b>	0%  No se registró avance en la meta, puesto que la readecuación de área de la Marquesina y garitas prevista para el año 2020, correspondía a la Jefatura de Regulación y Control, en la que trabaja un funcionario, el cual se ha encontrado en primera línea durante la emergencia sanitaria apoyando a la Gerencia de Operaciones, ya que la prioridad y el mayor esfuerzo se centró en el control del Mercado Mayorista de Quito con el fin de mantener el abastecimiento permanente de productos de primera necesidad a la ciudadanía, de acuerdo a lo dispuesto por el Alcalde de DMQ.

Entidad(es) ejecutora(s):	Empresa Pública del Mercado Mayorista de Quito.
<p><b>1. Descripción de los resultados alcanzados:</b></p> <p><b>1.1. Estudios para el mantenimiento integral de estructura de marquesina garitas y cambio de imagen corporativa de la MMQ-EP:</b> Se realizaron los estudios previos para la contratación del mantenimiento de la estructura de marquesina y garitas.</p> <p>En octubre, se declaró desierto el proceso debido a un cambio de autoridades y falta de liquidez en la empresa.</p>	

<b>PROYECTO 2: Mejoramiento del Servicio del Sistema de Comercialización</b>	
% Avance de la programación:	35%
Presupuesto codificado 2020:	\$139.835.72
Presupuesto devengado 2020:	\$ 56.721.62
% Ejecución presupuestaria 2020:	40.56 %

• **PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META**

<b>Meta 2:</b>	Implementar 1 sistema para el mejoramiento del servicio de comercialización
<b>Valor programado 2020:</b>	1 sistema de monitoreo por cámaras.
<b>Valor ejecutado 2020:</b>	0
<b>% de avance:</b>	0 % No se registró avance en la meta, puesto que los productos corresponden a la Gerencia de Operaciones, la cual se encontró en primera línea durante la emergencia sanitaria ya que la prioridad y el mayor esfuerzo se centró en el control y supervisión del Mercado Mayorista de Quito con el fin de mantener el abastecimiento permanente de productos de primera

	necesidad a la ciudadanía, de acuerdo a lo dispuesto por el Alcalde de DMQ.
<b>Entidad(es) ejecutora(s):</b>	Empresa Pública del Mercado Mayorista de Quito.
<b>1. Descripción de los resultados alcanzados:</b>	
<p><b>1.1. Contratación de sistema de monitoreo por cámaras en el Mercado Mayorista de Quito.</b> - con la finalidad de brindar seguridad permanente dentro de las instalaciones del Mercado Mayorista de Quito, se realizó la contratación del sistema, el mismo que finalizará su instalación en el 2021. El sistema consta entre otras cosas de 2 cámaras tipo PTZ, software de video vigilancia, 10 monitores y 2 sistemas de megafonía.</p>	

A continuación, se detalla la gestión realizada por la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista de Quito, misma que permitió el buen funcionamiento del principal centro de abastos:

1. **Bacheo de vías internas del Mercado Mayorista de Quito.** - se procedió a realizar el bacheo para las vías más afectadas por la temporada invernal y el alto flujo vehicular y de esta manera ayuda a mejorar la movilidad interna en las actividades de comercialización de productos agroalimentarios.
2. **Instalación de señalética Vertical.** - se instaló señalética vertical en zonas críticas de movilidad donde se estacionaban vehículos impidiendo la fluida circulación lo que ayudó a los agentes de la AMT a emitir sanciones estipuladas en la ley de tránsito por mal estacionarse lo que ha contribuido a la mejor circulación vehicular.
3. **Construcción de Muro de Contención Mercado Mayorista Calle Monte Olivo.**- En un trabajo conjunto con la Secretaría de Riesgos el 13 de marzo del 2020, se culminó la construcción del muro de contención de gaviones de 17 metros de ancho por 5 metros de altura en el parqueadero oriental, con la finalidad de mitigar el riesgo de deslizamiento en especial en época de invierno lo que ocasionaría que las construcciones y sus habitantes estén en riesgo permanente en especial la Plataforma Tsáchilas el mismo que cuenta con 46 locales comerciales, que están asentados y colindan con la quebrada Shanshayacu.

**4. Protocolo de actuación para ingreso de personas y vehículos al MMQ-EP. -**

Se realizó un protocolo para hacer frente a la emergencia sanitaria 2020, en la cual se determinó lo siguiente:

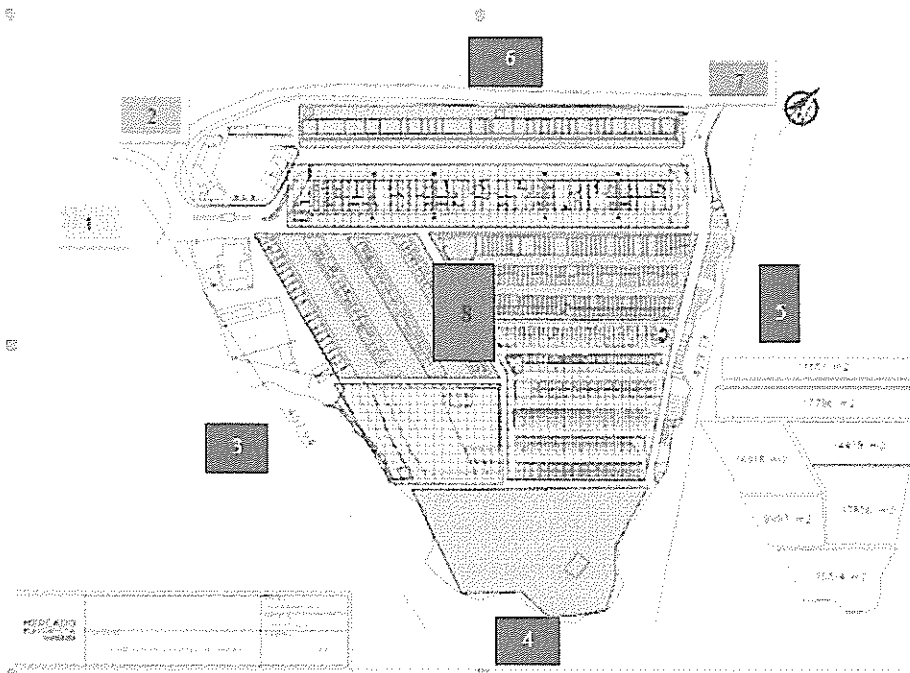
CONTROL DE INGRESO Y PERMANENCIA DE PERSONAS EN EL MMQ-EP	CONTROL DE INGRESO DE AUTOS	OPERACIONES EN CONJUNTO CON INSTITUCIONES DE SEGURIDAD Y CONTROL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Control de uso obligatorio de mascarilla y guantes a los comerciantes, usuarios y funcionarios públicos al interior del MMQ-EP.</li> <li>Información a los usuarios y comerciantes del nuevo horario de operatividad del mercado a partir del día miércoles 18 de marzo del 2020, con la finalidad de mantener el control, garantizar la distribución de productos básicos y prevenir posibles contagios COVID-19.</li> <li>Solo podrá ingresar personas que se encuentre dentro del grupo de riesgo y los mismo deberán ingresar cumpliendo las normas preventivas frente al COVID-19, por lo que se realiza un estricto control en la puerta de ingreso con la ayuda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El ingreso para los vehículos con carga es 00H00 a 5H00 y de igual se controlará que los usuarios que ingresen a las instalaciones del MMQ-EP.</li> <li>Se verifica que dentro de los conductores no ingrese grupos de riesgo y debe cumplir todas las normas preventivas ante el COVID-19, para lo cual se realizará un estricto control en las entradas principales del MMQ-EP.</li> <li>Con el apoyo a la Policía Nacional y del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitanos de Quito.</li> <li>A la fecha 26 de marzo una vez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operativo para controlar el cumplimiento de los nuevos horarios y exhortar al seguimiento de medidas preventivas ante el COVID-19 por parte de los usuarios y comerciantes de la MMQ-EP en conjunto con el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano, Agencia Metropolitana de Control y la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad del Municipio, fecha 19 de marzo del 2020 con cerca de 300 funcionarios.</li> <li>Diariamente se ingresa a la página indicada del COE Metropolitano las acciones realizadas por la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista MMQ-EP.</li> </ul>

<p>del personal de seguridad y se solicita el apoyo a la Policía Nacional y del Cuerpo de Agentes de Control Metropolitanos de Quito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez que se culminada el horario de atención se realiza un barrido por las instalaciones del Mercado y se proceder al cierre de las puertas.</li> </ul>	<p>que rige el toque de queda en Quito, de 14H00 a 05H00, el horario de cierre del Mercado es a las 12H00, aplicando para los usuarios el ultimo digito de la cedula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operativo de control con el apoyo de la Intendencia General de Policía y Comisaria del Distrito Eloy Alfaro con el fin evitar la especulación y alza de precios de los productos de primera necesidad, fecha viernes 20 de marzo del 2020.</li> <li>Mediante los medios de comunicación el Señor Ing. Nelson Tapia Gerente General de la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista, informó acerca de los nuevos horarios de atención ante la emergencia sanitaria a fin de calmar a la ciudadanía, garantizar el abastecimiento de productos y para prevenir el contagio de esta pandemia dentro de los espacios y salvaguardar a los usuarios, comerciantes y funcionarios</li> </ul>
---	---	--

Los comerciantes cumplieron con las medidas de bioseguridad impuestas y difundidas por la administración del MMQ-EP

- 5. Operativo de control de precios.** - El 29 de marzo del 2020, se realizó un operativo de control de precios, junto al Dr. Gustavo Chonga, Comisario de la Zona Eloy Alfaro y la Policía Nacional, con el fin evitar la especulación y alza de precios de los productos de primera necesidad, durante el estado de emergencia sanitaria.

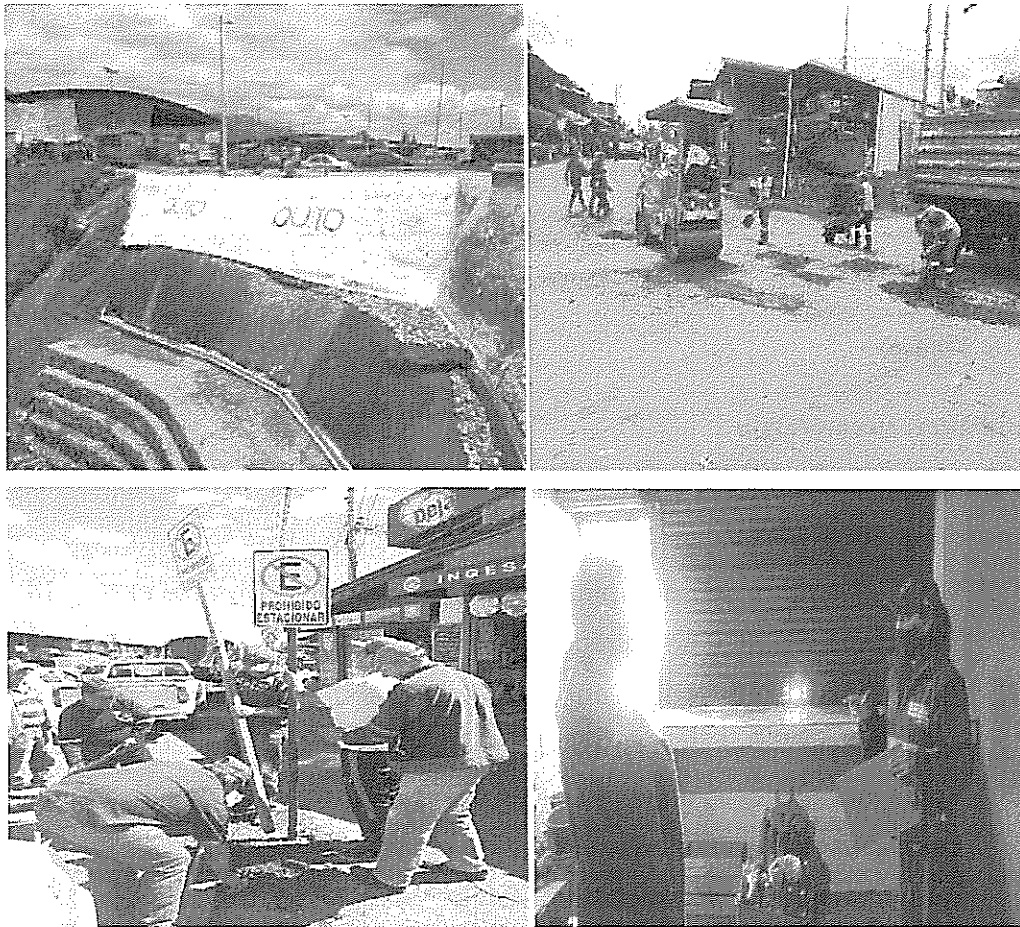
6. **Mapeo de riesgos en seguridad física en el perímetro del Mercado Mayorista**-se realizó un mapeo de riesgos en seguridad física de personas, bienes e instalaciones en función de las amenazas (factor externo) y vulnerabilidades (factor interno). Con el fin de minimizar los riesgos con el apoyo de las entidades de seguridad locales y nacionales. El mismo que fue socializado con los comerciantes del Mercado Mayorista de Quito.



### Simbología:

- Punto 1: Falta de iluminación en el Redondel de Ingreso, factor de inseguridad para las personas que asisten al MMQ-EP.
- Punto 2: Personas nacionales y extranjeras que pugnan por ingresar sin documentos autorizados.
- Puntos 3-4-5-6: Perímetro externo, mallas rotas por ciudadanos específicamente extranjeros de nacionalidad venezolana que pugnan por ingresar al MMQ-EP.
- Punto 7: Salida de vehículos del MMQ-EP, calle Teniente Hugo Ortiz, aglomeración de personas a pie que pugnan por ingresar desde la madrugada hasta el cierre de operaciones del MMQ-EP (12H00).
- Punto 8: Interior del MMQ-EP, personas nacionales y extranjeras que realizan eventos delictivos de robo a personas (catastrados y usuarios).

## Fotografías. -



## PROGRAMA 2: Fortalecimiento Empresarial

PROYECTO 1: Gestión Administrativa	
% Avance de la programación:	78.33%
Presupuesto codificado 2020:	\$ 721.375.09
Presupuesto devengado 2020:	\$ 636.754,3
% Ejecución presupuestaria 2020:	88.27 %



• **PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META DEL PROYECTO**

<b>Meta 1:</b>	Ejecutar el 100% de procesos de gestión administrativa
<b>Valor programado 2020:</b>	100%
<b>Valor ejecutado 2020:</b>	88.27%
<b>% de avance:</b>	88.27%
<b>Entidad(es) ejecutora(s):</b>	Empresa Pública del Mercado Mayorista de Quito.

**1. Descripción de los resultados alcanzados:**

**1.1. Medidas de comunicación e información.** - Durante el 13 y 14 de marzo de 2020 se entregó la Circular Nro.MMQEP-GG-2020-007 a todos los comerciantes en la cual se informó sobre las medidas preventivas establecidas por la OMS y el MSP frente al coronavirus, para así prevenir el contagio del mismo, las mismas que se fueron actualizando e informando a los comerciantes del MMQ-EP.

Se informó a la ciudadanía el Distrito Metropolitano de Quito por los distintos medios de comunicación que la MMQ-EP labora con normalidad, con el fin de transmitir tranquilidad a la población sobre el abastecimiento en el Distrito Metropolitano de Quito.

**1.2. Plan de desinfección.** - Se realizó intervenciones para fumigar las instalaciones del Mercado Mayorista de Quito, con el fin de prevenir contagios de COVID-19 en el principal centro de abastos del Distrito Metropolitano de Quito.

Durante la emergencia sanitaria se realizaron 6 intervenciones para fumigar las instalaciones del Mercado Mayorista de Quito, con el fin de prevenir contagios de COVID-19 en el principal centro de abastos del Distrito Metropolitano de Quito.

**1.3. Plan de emergencias del Mercado Mayorista:** Debido al eminente peligro de los comerciantes catastrados que se encuentran en el Bloque B-6, sector norte del Mercado Mayorista de Quito en el mes de enero 2020, se mantuvo reuniones de coordinación específicamente con la Secretaria de Riesgos y la Secretaria de

Seguridad y varias instituciones de Seguridad relacionadas con el tema y se procedió a realizar un PLAN DE EMERGENCIAS sobre este punto con el fin la intervención de las entidades de control locales y nacionales.

- 1.4. **Equipos de materiales de protección al personal operativo de la MMQ-EP:** se entregó prendas y accesorios de protección personal a los funcionarios operativos de la MMQ-EP, con el objetivo de minimizar su riesgo de contagio y por ende salvaguardar su salud y su vida.
  
- 1.5. **Adquisición e instalación de pantalla LED informativa:** Se instaló una pantalla LED en el ingreso al Mercado Mayorista de Quito, el 21 de marzo del 2020, cuyo objetivo es difundir mensajes oficiales y concientizar a los comerciantes y el público en general sobre la pandemia del COVID-19 y sus consecuencias.
  
- 1.6. **Colocación de gigantografías informativas al interior del Mercado Mayorista de Quito:** A partir del 21 de marzo de 2020, se procedió a instalar gigantografías con información relacionada a normas de prevención y protocolo a seguir relacionado con el COVID-19, así como también, horarios de operación del MMQ-EP, los mismos que fueron ubicados en puntos estratégicos de fácil visibilidad para todas las personas que laboran y visitan el Mercado Mayorista de Quito.
  
- 1.7. **Instalación de túnel de desinfección:** Se realizó la adquisición de manga peatonal de desinfección y bombas manuales para vehículos, con su respectivo motor y tanque de reserva, lo que permite evitar de alguna manera el contagio del virus COVID-19 a los comerciantes del MMQ-EP. Cabe indicar, que funcionarios de Agro calidad, han acudido al MMQ para verificar el correcto funcionamiento del túnel de desinfección peatonal y las bombas manuales para los vehículos.
  
- 1.8. **Pruebas PCR Covid-19 y entrega de kits de bioseguridad a funcionarios de la MMQ-EP:** 22 de mayo de 2020 en la sala de capacitación de la Empresa Pública del Mercado Mayorista se efectuaron pruebas PCR COVID-19 a funcionarios de la MMQ-EP, de la misma manera se realizó la entrega de un kit de bioseguridad a cada uno de los funcionarios.
  
- 1.9. **Impresión de credenciales para los comerciantes del MMQ-EP:** Con la finalidad de tener un control peatonal en el ingreso al Mercado Mayorista, se entrega los carnets de identificación a los comerciantes

del MMQ-EP, el mismo que deberá ser presentado en el ingreso el cual debe realizarse obligatoriamente a través del túnel de desinfección con su carnet portando los elementos mínimos de bioseguridad como son: mascarilla y guantes.

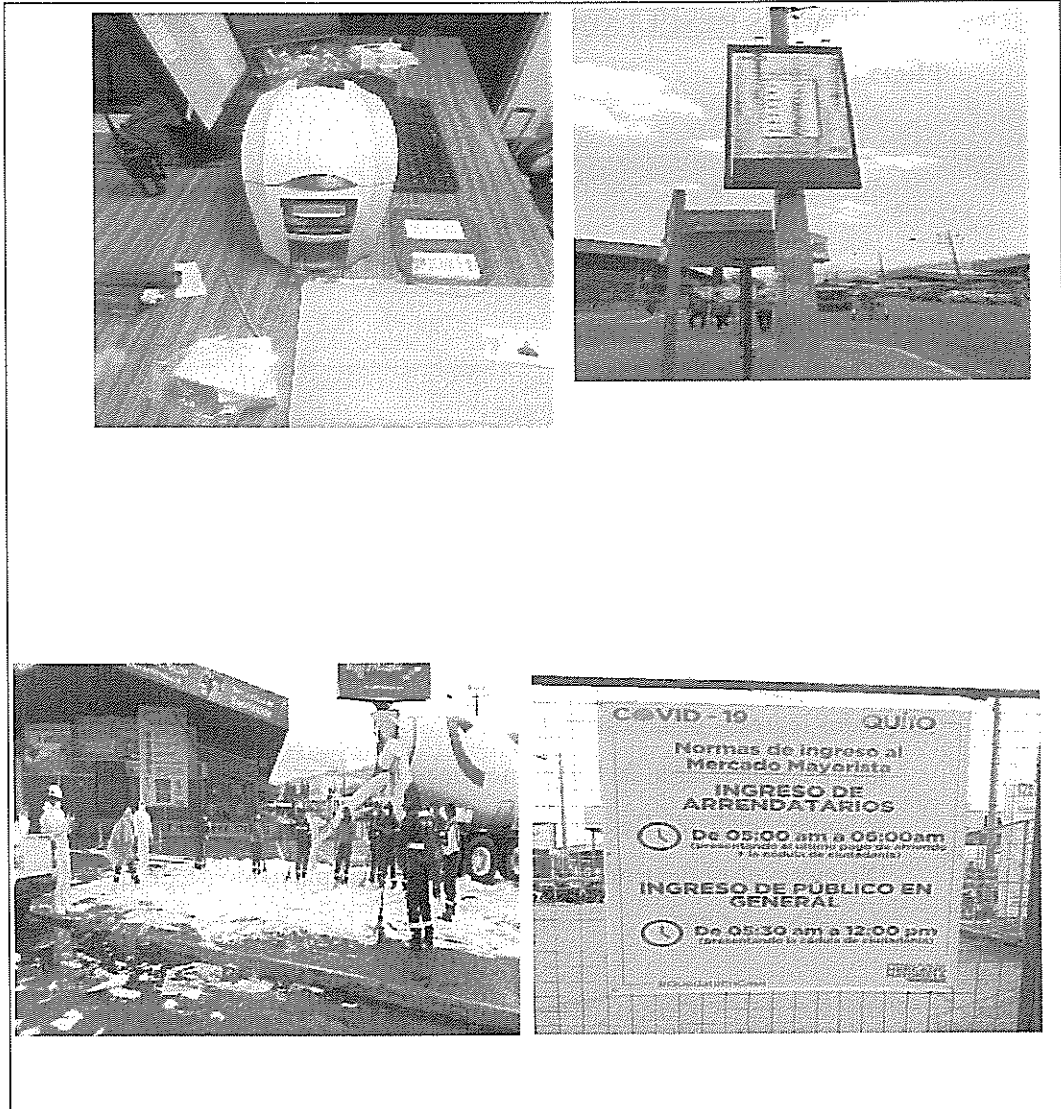
**1.10. Servicio de seguridad y vigilancia .-** Se aumentaron 2 de los 8 puntos de seguridad física en la contratación del Servicio de Seguridad y Vigilancia Privada mediante Subasta Inversa Electrónica código SIE-MMQEP-001-2020 en el que se devengó \$135.211.32, con el propósito de prevenir y contrarrestar hurtos, robos, asaltos, actos terroristas, así como ingresos no autorizados, que pudieren perjudicar el normal desarrollo de las actividades administrativas y operativas, así como garantizar la seguridad de los comerciantes, usuarios y funcionarios de la Empresa Pública Metropolitana Mercado Mayorista de Quito.

**1.11. Servicio de limpieza y servicio de auto compactación de desechos sólidos dentro de las instalaciones de la Mercado Mayorista de Quito.** – El Mercado Mayorista de Quito genera aproximadamente 30 toneladas diarias de desechos sólidos entre desechos orgánicos e inorgánicos. Se realizó la contratación del servicio de limpieza y auto compactación de desechos sólidos mediante Régimen Especial código RE-MMQEP-001-2020 en el que se devengó \$180.530.29.

**1.12. Adquisición de radios motorola y frecuencias.-** Se realizó la adquisición de 12 radios móviles, las mismas que ayudan al control de las operaciones ya que mejoran la comunicación entre el personal de las distintas áreas que conforman la MMQ-EP. También, se realizó la contratación de la frecuencia para el funcionamiento y comunicación operativa dentro y fuera del Mercado, informando las novedades existentes.

### 1.13. Fotografías:





PROYECTO 2: Gestión del Talento Humano	
% Avance de la programación:	100%
Presupuesto codificado 2020:	\$ 909.651.57
Presupuesto devengado 2020:	\$ 736.685,7
% Ejecución presupuestaria 2020:	80,99%

• **PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META DEL PROYECTO**

<b>Meta 2:</b>	Ejecutar el 100% de presupuesto de remuneraciones a los empleados
<b>Valor programado 2020:</b>	100%
<b>Valor ejecutado 2020:</b>	80,99%
<b>% de avance:</b>	80,99%
<b>Entidad(es) ejecutora(s):</b>	Empresa Pública del Mercado Mayorista de Quito.
<p><b>1. Descripción de los resultados alcanzados:</b></p> <p><b>1.1. Homologación de sueldos.</b> - la emergencia sanitaria ocasionó la disminución de los ingresos planificados para la MMQ-EP, en este contexto, se propuso una nueva escala salarial de los puestos de nivel jerárquico superior, la misma que se aprobó mediante Resolución 011- 020 realizada en sesión extraordinaria de Directorio el 12 de octubre de 2020 y que se implementó desde el 01 de noviembre del 2020.</p>	

**Conclusiones:**

En la emergencia sanitaria por el COVID 19 la prioridad y el mayor esfuerzo se centró en el control y supervisión del Mercado Mayorista de Quito logrando mantener el abastecimiento permanente de productos de primera necesidad a la ciudadanía del DMQ, gracias a la priorización de actividades de todas las unidades de la MMQ-EP, ya que la mayoría del personal dio apoyo a la Gerencia de Operaciones el MMQ-EP , lo que ocasionó una baja ejecución programática en los proyectos de inversión y sus metas.


**Recomendaciones:**

- Seguir trabajando con la finalidad de lograr el mejoramiento del Mercado Mayorista de Quito.

**Principales logros 2021:**

- Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad financiera de la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista de Quito.
- Lograr el mejoramiento de la infraestructura del Mercado Mayorista de Quito.

- Implementar canales de venta y distribución online.

Acción	Nombre y Apellido	Cargo	Firma
Revisado y aprobado por:	Ing. Alexandra Castillo	Gerente General	
Elaborado por:	Ing. Jessica Salazar	Analista de Planificación	

